

(Re) Découvrez Génération !

Rendez-vous sur <https://assure.generation.fr> ou sur l'appli mobile Génération.

Sélectionnez « **Créer votre espace** » et profitez des nombreux services proposés par Génération pour simplifier la gestion de votre complémentaire santé au quotidien comme dans les moments exceptionnels :

- Bénéficiez de nombreux services pour éviter l'avance de frais et accélérer vos remboursements,
- Consultez vos droits et réalisez l'ensemble de vos démarches en ligne,
- Disposez de services ou d'outils pratiques de prévention et d'information santé.

Pour tout savoir et tout comprendre sur le 100% santé,

[rendez-vous sur www.placeau100pour100.fr](http://www.placeau100pour100.fr)

Profitez simplement de vos garanties et de nos services santé en ligne

Bénéficiez de nombreux services pour éviter l'avance de frais et accélérer vos remboursements :

- Géolocalisez les professionnels de santé pratiquant le tiers-payant,
- Estimez vos remboursements suite à un devis,
- Demandez une prise en charge hospitalière,
- Envoyez vos justificatifs (ordonnance, facture, décompte...),



- Suivez vos demandes à tout moment et accédez à l'historique de vos échanges ainsi qu'à vos pièces jointes.

Le tiers-payant

Le tiers-payant est un système qui permet de ne pas avoir à avancer les frais de santé.



Lorsque vous consultez un médecin (généraliste ou spécialiste), un opticien ou encore un pharmacien, n'oubliez pas de **présenter votre carte Vitale et votre attestation de Tiers-Payant Santé**.

Retrouvez les professionnels de santé pratiquant le tiers-payant sur votre espace, **rubrique Services en ligne / Trouver un professionnel de santé**.

Consultez vos droits et réalisez l'ensemble de vos démarches en ligne :

- Consultez vos garanties,
- Modifiez vos coordonnées personnelles (adresse postale, informations bancaires, e-mail, téléphone...),
- Ajoutez ou retirez un bénéficiaire (en fonction des modalités prévues dans votre contrat),
- Modifiez votre télétransmission,
- Prolongez les droits de vos enfants ou vos droits en portabilité (ANI),
- Téléchargez, imprimez ou envoyez par e-mail à votre professionnel de santé **votre attestation de Tiers-Payant Santé**.

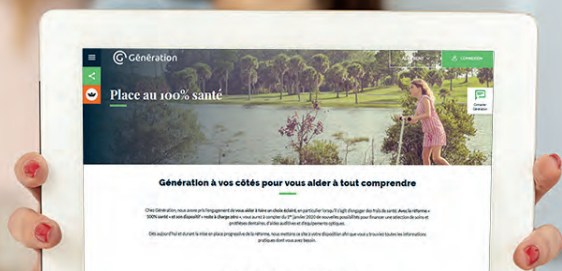
La télétransmission

La télétransmission est un échange d'informations informatisé entre la Sécurité sociale et les complémentaires santé qui transmet vos demandes de remboursement de manière automatique.

Si la télétransmission est opérationnelle, vous n'avez rien à faire et vos remboursements sont plus rapides.

Sinon, vous devez nous envoyer vos décomptes Sécurité sociale accompagnés de justificatifs si nécessaire.

Vérifiez l'état de votre télétransmission sur votre espace, **rubrique Contrat / Ma Télétransmission**.



Envoyez vos justificatifs

Certains soins nécessitent l'envoi d'un ou plusieurs justificatifs (décompte, ordonnance ou facture...) pour le remboursement de vos frais de santé.

Pensez à le(s) photographier avec votre smartphone afin de nous le(s) transmettre très facilement via votre espace assuré ou via l'appli mobile.

TYPE DE SOINS	JUSTIFICATIF(S) à adresser à Génération
Soins dentaires (parodontie, orthodontie refusée)	Facture
Prothèses auditives, grand appareillage	Facture
Médecine douce (ostéopathie, acupuncture...)	Facture
Optique (montures, lentilles, verres, kératotomie)	Ordonnance + Facture
Soins externes (actes réalisés en secteur hospitalier sans hospitalisation)	Avis des sommes à payer + Facture acquittée
Dépassements d'honoraires (en milieu hospitalier)	Avis des sommes à payer + Facture acquittée

Echangez avec Génération

Vous pouvez gérer votre contrat **où, quand et comme vous le souhaitez** avec nos services en ligne ou échanger directement avec nous lorsque vous en avez besoin.



Web & mobile



De nombreux services en ligne pour gérer votre contrat en toute indépendance sur notre site web **www.generation.fr*** ou sur l'appli mobile Génération.

*site adapté aux personnes en situation de handicap avec FACILITI



Accueil téléphonique 24h/24 & 7j/7

02 98 51 38 00 (tarif local)

- **Gwen, notre assistante virtuelle**, vous accompagne dans vos démarches 24h/24 et 7j/7 sans délai d'attente.
- **Une équipe de conseillers experts*** reste disponible pour toute demande spécifique du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30.

*service accessible aux personnes sourdes et malentendantes via l'appli ACCCEO



Adresse postale

Génération
29080 QUIMPER Cedex 9



Génération TV

www.youtube.com/c/GenerationTV



Réalisation Génération - Equipe Communication - 09/20

**Chaque jour,
notre expertise vous guide
en toute simplicité**