

LIVRET D'ACCUEIL



AIDE à DOMICILE au NUMERIQUE (A.D.N.)

130 Impasse Jean Bruller
Parc de la Guirlande D2
34070 MONTPELLIER

Tel : 04 67 92 84 01



SOMMAIRE

Présentation

- Le but de l'Association..... 3
- Les engagements (déontologie)..... 4/5

L'offre de services

- Nos prestations 6/7
- Nos tarifs..... 8

Annexe

- Présentation..... 9/10

Déclarée au Journal officiel le 14 janvier 2012, l'association Aide à Domicile au Numérique

« a pour but de faciliter l'accès du plus grand nombre au numérique »

La création de l'Association Aide à Domicile au Numérique répond au souhait de plusieurs structures médico-sociales et de Services à la Personne, d'unir leurs compétences et leurs moyens pour construire un projet global en ce qui concerne l'utilisation des nouvelles technologies d'information et de Communication (TIC).

ADN souhaite donc se définir comme association support dans le domaine des nouvelles technologies.

- 1) En assurant un accompagnement personnalisé, non seulement sur le plan technique et fonctionnel mais aussi dans le domaine de l'ergonomie et des risques professionnels.
- 2) En favorisant l'adaptation des structures médico-sociales prestataires aux nouveaux besoins des personnes aidées : adaptation des métiers, formation des personnels, points de vigilance.
- 3) En participant selon ses compétences à la mise en œuvre d'un réseau pouvant offrir un « bouquet » de services.

Notre public : toute personne à domicile, dans son lieu de vie, dans le département de l'Hérault

Responsable référent : Philippe Pélerin
Tél : 06 27 25 07 23

NOS ENGAGEMENTS

Inscrite dans le secteur des Services à la Personne, ADN adhère aux valeurs de l'économie sociale et solidaire et particulièrement à celles de la charte de la fédération ADESSADOMICILE

Sa déontologie se définit en relation avec les différents acteurs :

1) Concernant le Client Bénéficiaire

- a) **Une attitude générale de respect** impliquant réserve et discrétion, pour tout membre de l'entité et à tout moment de la prestation du service.
- b) **Une intervention « individualisée »** selon une approche globale de la personne et un principe d'ajustement continu de la prestation aux besoins et attentes de la personne.
- c) **Une relation triangulaire** qui protège le client et l'intervenant.
- d) Le référent de l'association veille à la bonne réalisation du service dans le respect des règles professionnelles et déontologiques

2) Concernant l'institution

- a) **La qualité des prestations** est recherchée en permanence.

- b) L'Association assure l'ensemble de ses missions dans la recherche constante **du meilleur rapport qualité des prestations/équilibre financier.**
- c) L'Association recueille, organise et diffuse l'information dans un objectif de communication interne et externe pour assurer et promouvoir son rôle d'acteur social.
- d) L'Association se place en position de veille, de façon à prévoir les évolutions et assurer sa pérennité.
- e) L'association s'engage à **promouvoir l'esprit de la démarche qualité** dans son organisation et ses prestations.

3) Concernant le Personnel

- a) **Le Personnel est reconnu** dans son identité, sa compétence, sa responsabilité
- b) **Chacun est acteur** de l'amélioration de la qualité du « service-rendu »
- c) **L'esprit d'équipe** est développé
- d) Tout le personnel est tenu à la **discrétion professionnelle**
- e) La **formation est favorisée**, les connaissances sont actualisées et partagées
- f) La recherche des meilleures conditions de vie au travail et de **l'harmonisation entre vie privée et vie professionnelle est permanente.**

4) Concernant les Partenaires

L'association ADN participe au réseau social et médico-social avec :

- a) un **esprit constructif**
- b) une volonté de **transparence**
- c) une exigence de conformité **aux normes et réglementations en vigueur**

NOS PRESTATIONS

ADN réalise une assistance numérique globale à domicile

Nos animateurs-moniteurs peuvent vous aider à mieux utiliser tous les appareils fonctionnant en numérique ; le téléphone, la télévision, la chaîne hifi, les tablettes tactiles, l'ordinateur, etc...

Cet accompagnement répond aux besoins de chaque bénéficiaire pour un usage sécurisé (prévention des risques)

Nous collaborons avec nos partenaires à la constitution et à l'amélioration de la cellule de vie (box Isotopes de commande unique et polyvalente)

Diagnostic personnalisé de la cellule de vie

La « réalisation d'un Diagnostic Initial » permet d'identifier les besoins pour orienter les soutiens personnalisés, non seulement en ce qui concerne l'utilisation des nouvelles technologies mais les différents aspects de la « cellule de vie ».

Accompagnement numérique

La plupart des appareils numériques (ordinateurs, téléphones, tablettes, etc...) doivent être installés, configurés, mis à jour, sauvegardés, parfois restaurés, etc...

Nos animateurs-techniciens peuvent vous aider à utiliser au mieux vos appareils numériques par une prestation d'accompagnement sur le plan technique (installation et maintenance de vos logiciels) et fonctionnel (maîtrise optimale de l'utilisation des appareils et prévention des risques).

Groupes thématiques

Sous certaines conditions, nous organisons des rencontres en groupe pour des animations de type « clubs » autour de thèmes tels que la photographie numérique, la généalogie, les arts plastiques (bouquets floraux) les musées, etc...

Création de réseaux intergénérationnels familiaux

Les familles peuvent envoyer des messages (mails, SMS, etc...) mais aussi se voir et se parler grâce aux moyens que nous vous offrons et qui rapprochent les générations, car le monde numérique séduit autant les plus jeunes que les plus âgés.

Cercles de convivialité en ligne

Les membres d'un cercle peuvent rentrer, quand ils le souhaitent, dans une « bulle » c'est-à-dire une salle de visio conférence où tous les membres inscrits dans le cercle peuvent se voir par webcam et se parler. A tout moment on peut « entrer » dans un « cercle » et « voir » s'il y a quelqu'un. Ces cercles sont modérés par un animateur ADN.

NOS TARIFS

- Première visite comprenant l'adhésion et un diagnostic :

40 € (soit 20 € après déductions fiscales)

- Déplacement 1 heure à domicile : installer, effectuer la maintenance logicielle (mises à jour), expliquer un outil/un usage ... aider dans les tâches numériques courantes ; mail, photos, e-santé

38 € (soit 19 € après déductions fiscales)

- Déplacement 1 heure 30 à domicile

50 € (soit 25 € après déductions fiscales)

- Déplacement 2 heures à domicile

62 € (soit 31 € après déductions fiscales)

* Les frais de déplacement sont dus au delà de 15 km de Montpellier, Sète ou Béziers.

* Dans certains cas particuliers (situations pathologiques invalidantes) nous pouvons adapter et limiter la durée d'intervention à une demi heure.

ANNEXES

Présentation de l'association *.Âge



*.Age est une association créée depuis 2006, son objet est de faire le lien entre les nouveaux outils et usages de l'information et de la communication et le public qui en ressent le besoin.

*.Age est enregistré en préfecture pour ses actions concernant la formation professionnelle.

Nous sommes, à ce jour, trois animateurs / formateurs diplômés BPJEPS TIC (Brevet Professionnel Jeunesse Education Populaire et Sports, option Techniques de l'Information et de la Communication).

Notre partenariat avec l'association ADH (A Domicile Hérault, ADESSA Domicile) a permis, dans un premier temps, de former au numérique 48 de leurs employées TISF pour dématérialiser leurs rapports d'intervention et leurs feuilles de fin de mois.

Les formations ont eu lieu dans les locaux d'ADH à Montpellier, à Béziers et à Sète par groupes de six personnes.

Deux employées d'ADH suivent actuellement une formation dans le cadre du DIF.

En même temps et en parallèle, nous avons travaillé ensemble à la création et à la mise en place de l'association ADN

Nos différentes actions :

Auprès des seniors

Nous travaillons avec le CCAS de la Ville de Montpellier, dans le cadre d'un marché public. Nous intervenons 20 heures par semaine dans un club de loisirs du service âge d'or des retraités, depuis Octobre 2006 jusqu'à ce jour (Club Luis MARIANO à Figuerolles).

Notre public y est majoritairement constitué de jeunes retraités, pour la plupart très actifs. Nous les accueillons en groupes de deux à cinq personnes, ils suivent pour la plupart trois modules de huit heures d'initiation à l'informatique (Windows, Word, Internet), puis reviennent pour faire des modules de perfectionnement. Ils abordent les loisirs numériques par la photographie. Ils communiquent grâce à un Blog (<http://agedor34.canalblog.fr>) depuis Mai 2009.

Des modules de découverte d'outils numériques (appareils photos, Smartphones, console Wii ...) sont proposés tous les mercredis depuis mars 2009 sous la forme d'un club multimédia, cercle convivial de découverte des nouveaux outils et usages de l'Information et de la communication.

Auprès des personnes âgées

Nous avons été sollicités en Mai 2009 par Monsieur Richard BUFFIERE, le directeur de la maison de retraite « **La Roseraie Sainte Odile** » à Montpellier, afin de tenter une expérience dans son établissement dans le but d'améliorer le quotidien de vie des personnes âgées. En effet, celui-ci recevait de plus en plus de demandes de ses pensionnaires concernant l'accès et une éventuelle formation à Internet.

Une affiche a annoncé une prochaine réunion et douze pensionnaires (sur 50) y étaient présents afin de manifester leur intérêt et d'exprimer leurs envies, besoins et contraintes. Un planning a été mis en place et il a rapidement été décidé que chacune des pensionnaires serait reçue 45 minutes par semaine en face à face pédagogique ou ludique avec un animateur.

Une première expérience (sur huit semaines) a été extrêmement enrichissante pour tout le monde, nous nous sommes sentis utiles, nous avons trouvé un public réceptif, attentif et surtout très motivé.

Les résultats sont spectaculaires, ils ont été évalués après un mois d'absence (Voir l'analyse des questionnaires en Annexe 01).

Nous avons signé début septembre 2009 une convention de un an renouvelable avec l'établissement « La Roseraie Sainte Odile » avec pour objectif de poursuivre et de faire évoluer notre action.

Le site Internet de La Roseraie a été réalisé en collaboration avec les résidentes, elles nous donnent les informations à mettre en ligne pour enrichir le site mais elles donnent également des liens vers les sites Internet qu'elles trouvent intéressants... il est visible à l'adresse <http://laroseraiesainteodile.fr>

Semaine Bleue 2011

Nous avons organisé une action de solidarité inter génération entre retraités ! Sachant qu'il y a au moins deux générations au sein des retraités, n'oublions pas les plus anciens !

L'idée était de partager le "Goûter Littéraire" au club de la Treille (Service Âge d'Or du CCAS de MONTPELLIER) avec les résidentes d'une maison de retraite. En effet, dans la maison de retraite où nous intervenons, « La Roseraie Ste Odile » à Montpellier, certaines résidentes valides viennent déjà assister aux goûters littéraires à la Treille, elles ont déjà leur carte de l'âge d'or, mais certaines résidentes, moins valides, souhaiteraient en profiter également. Nous avons proposé de retransmettre le goûter littéraire par webcam, l'intervenante était d'accord dans le cadre de la semaine bleue.

- But : Tester et évaluer le dispositif afin de savoir le reproduire, pour donner une dimension de partage et d'ouverture à des activités qui s'y prêtent.
- Objectifs : Partager une activité dans un club avec des retraités qui ne peuvent pas se déplacer.
- Finalité : Ouvrir un champ d'actions ; la retransmission en direct devient facile et portable, les bénéficiaires en seront les personnes qui ne peuvent pas se déplacer, ils accéderont ainsi au monde réel et participeront même aux débats car c'est interactif, ils peuvent poser des questions aux intervenants.

